



**Pan
Rafał Guga
Radny Rady Miejskiej
w Gryfinie**

Odpowiadając na Pana interpelację nr 372/26 z dnia 30 czerwca 2026 r. (data przekazania interpelacji Burmistrzowi Miasta i Gminy Gryfino – 30 czerwca 2026 r.) w sprawie awaryjności autobusów kursujących w ramach gminnego systemu transportu publicznego organizowanego przez Gminę Gryfino (dalej jako Organizator) informuję, iż Wydział Gospodarki Komunalnej realizujący zadanie własne związane z publicznym transportem zbiorowym na terenie gminy Gryfino przekazuje bezzwłocznie wszystkie zgłoszenia, reklamacje oraz skargi do Przedsiębiorstwa Komunikacji Samochodowej w Szczecinie Sp. z o.o. (dalej jako Operator). W pierwszej połowie 2026 roku do Organizatora wpłynęła jedna skarga dotycząca nieprawidłowego oznaczenia autobusu, która przez Operatora została odrzucona. Ponadto, zgodnie z §2 pkt 17 obowiązującej umowy BMK.272.3.2022.MT Operator zobligowany jest do „załatwiania we własnym zakresie, w formie pisemnej lub za pośrednictwem poczty elektronicznej, w terminie 30 dni od otrzymania, wszelkich skarg i reklamacji składanych przez pasażerów w związku z realizacją usług stanowiących Przedmiot Umowy”. Jednocześnie zgodnie z §2 pkt 19 umowy „Operator przekazuje Organizatorowi informację o liczbie i sposobie załatwienia skarg i reklamacji, o których mowa w pkt 19, oraz informacji o liczbie i wysokości przyznanych odszkodowań, w terminie do 31 marca danego roku za rok poprzedni”. W 2025 roku do Operatora nie wpłynęła żadna skarga. Obecna umowa o świadczenie usług w zakresie publicznego transportu zbiorowego nie przewiduje sankcji wobec Operatora z tytułu zaniżania standardu świadczonej usługi.

Przewidziane w §7 pkt 1 realizowanej umowy kary obejmują 18 okoliczności, które określają jednostkową wielkość kary oraz współczynniki, wpływające na wysokość nakładanych przez Organizatora kar umownych. Zestawienie nałożonych na Operatora kar w ramach obowiązującej umowy, przedstawia poniższa tabela.

Miesiąc/rok naliczenia noty	Kwota noty PLN	Opis oznaczeń*
Rok 2023		
Styczeń	539,98	NW
Luty	2.740,24	NW, OP, ZM
Kwiecień	1.770,04	NW, OP
Czerwiec	582,12	OP
Lipiec	1.453,21	NW
Sierpień	4.984,55	NW, OP
Wrzesień	4.368,03	OP, Z
Październik	5.333,64	OP, NW
Listopad	4.228,04	NW, ZM
Grudzień	7.562,39	NW, OP, PC
Rok 2024		
Styczeń	4.162,44	NW, OP
Luty	7.045,35	NW, OP
Marzec	10.992,71	NW, OP, PC
Kwiecień	2.381,25	NW, OP, PC
Maj	9.307,06	NW, OP, PC, ZM
Czerwiec	4.844,63	OP, PC, ZM
Lipiec	9.177,46	NW, OP, PC, ZM
Sierpień	8.154,31	NW, OP, PC, ZM
Wrzesień	5.624,58	NW, OP, PC, ZM
Październik	1.296,92	NW, ZM
Listopad	3.773,17	NW, OP, PC, ZM
Grudzień	3.082,48	NW, OP, PC, ZM
Rok 2025		
Styczeń	4.107,04	NW, OP, PC, ZM
Luty	6.297,50	NW, OP, ZM
Marzec	7.051,78	OP, ZM
Kwiecień	2.542,55	NW, OP, PC, ZM
Maj	3.418,96	NW, OP, PC, ZM

Czerwiec	7.025,99	NW, OP, PC, ZM
Lipiec	6.867,10	NW, OP, PC, ZM
Sierpień	1.098,42	NW, OP,
Wrzesień	4.860,43	NW, OP, ZM
Październik	10.677,37	NW, OP, PC,
Listopad	4.177,68	NW, PC
Rok 2026		
Styczeń	3.909,08	NW, OP
Luty	825,82	PC
Kwiecień	609,94	NW,
Maj	3.818,90	NW,

* - opis oznaczeń

NW – kurs nie wykonany;

OP – kurs opóźniony;

PC – kurs wykonany przed czasem (przyspieszony);

ZM – zmiana trasy przejazdu.

BURMISTRZ
Miasta Gryfino
GRYFINO
Mieczysław Sawaryn

Otrzymują:

1. Adresat
2. BMK – aa.

Sprawę prowadzi:
Robert Adameczek
Zastępca Naczelnika
Wydziału Gospodarki Komunalnej
Tel. +48 91 416 20 11 w. 208
e-mail: robert.adameczek@gryfino.pl