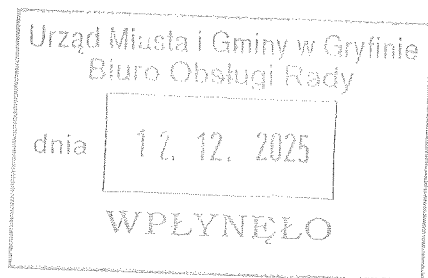




SEO.0003. 10 .2025.JM

Gryfino, dnia 12 grudnia 2025 r.



Pani
Magdalena Pieczyńska
Radna Rady Miejskiej
w Gryfinie

W odpowiedzi na interpelację nr 219/25 z dnia 27 listopada 2025 r. (data wpływu do urzędu 1 grudnia 2025 r.) w sprawie wdrożenia aplikacji dla mieszkańców Gminy Gryfino umożliwiającej szybkie zgłaszanie interwencji oraz udoskonalenia platformy eSesja poprzez wprowadzenie funkcji elektronicznego składania interpelacji, a także rozszerzenia funkcjonalności aplikacji „Kiedy śmieci” informuję, że mieszkańcy gminy mogą korzystać z obecnie funkcjonującego systemu zgłaszania telefonicznego pod alarmowy numer 986 Straży Miejskiej w Gryfinie oraz całodobowo przez 7 dni w tygodniu pod numer 994 pogotowia wodno-kanalizacyjnego Przedsiębiorstwa Usług Komunalnych w Gryfinie. System tradycyjnego telefonicznego zgłaszania awarii lub interwencji również podlega rejestracji i potwierdzania przyjęcia przez upoważnione osoby oraz jest bardziej dostępny w przypadku osób starszych bądź nieporadnych cyfrowo.

Aplikacja „Kiedy śmieci” jest ogólnodostępną i darmową aplikacją odpadową, która nie ma możliwości rozszerzenia funkcjonalności. Niemniej, Przedsiębiorstwo Usług Komunalnych w Gryfinie w 2026 roku planuje uruchomienie dedykowanej aplikacji umożliwiającej elektroniczne zgłaszanie awarii mieszkańcom gminy.

Odnosnie elektronicznego składania interpelacji pragnę nadmienić, iż zgodnie z art. 24 ust. 6 usg interpelacje i zapytania składane są na piśmie do przewodniczącego Rady, który przekazuje je niezwłocznie burmistrzowi. Burmistrz lub osoba przez niego wyznaczona jest obowiązana udzielić odpowiedzi na piśmie nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania interpelacji lub zapytania.

Taki sposób określenia przez ustawodawcę sposobu składania interpelacji i udzielania na nie odpowiedzi przesądza o tym, iż moduł interpelacji w systemie e-Sesja może być wykorzystywany jedynie pomocniczo, a nie jako główne narzędzie obiegu tych dokumentów. W Biuletynie Informacji Publicznej zamieszczane są odzworowania cyfrowe składanych interpelacji i udzielanych odpowiedzi. Ponadto, w urzędzie funkcjonuje elektroniczny system obiegu dokumentów, w którym również rejestrowane są składane interpelacje. Podobną praktykę stosuje wiele innych samorządów.

Z up. BURMISTRZA
SEKRETARZ
Miasta i Gminy Gryfino

Janina Major